

Teamleider Klantenservice

32 - 40 uur

Draag je graag bij aan het verder uitwerken en optimaliseren van de kwaliteit en premium service op onze klantenservice?

Dan heeft JURA een mooie uitdaging voor jou!

Samen met nog een Teamleider Klantenservice ben je verantwoordelijk voor onze kwaliteit in het klantcontact en bewaak en optimaliseer je de processen binnen onze Klantenservice. Ter ondersteuning hieraan stel je een jaarlijks coachingsplan op voor de afdeling Klantenservice.

Wil jij deze uitdaging aan gaan, dan komen wij graag in contact met jou!



Werkzaamheden

- Ondersteunt de medewerkers met de dagelijkse vraagstukken;
- Verantwoordelijk voor het opzetten, uitvoeren en bewaken van kwaliteits- en servicerichtlijnen van de organisatie binnen het klantcontact;
- Monitort de kwaliteit van de contactmomenten met de klant;
- Verantwoordelijk voor het opstellen en bewaken van de dagelijkse planning;
- Stelt de individuele coachingsplannen en het bijbehorende plan van aanpak op;
- Het coachen en trainen van medewerkers;
- Betrokken bij de werving en het inwerken van nieuwe medewerkers;
- Rapporteert aan de Manager Klantcontact.

Wat wij je bieden

- Hybride werken, 13^e maand, 24 vakantiedagen op basis van een fulltime dienstverband;
- Salaris afhankelijk van ervaring. Schaal loopt van € 3.084,- tot en met € 3.884,-;
- Laptop en tevens ontvang je een thuiswerkvergoeding;
- Wij zullen starten met een jaarcontract, dit contract zal bij tevredenheid van beide kanten worden omgezet in een vast dienstverband.

De functie-eisen

- Minimaal MBO+ werk- en denkniveau;
- Minimaal 3 jaar ervaring in een soortgelijke functie binnen het klantcontact;
- Resultaatgericht met sterk oog voor de mens;
- Sterke coachingsvaardigheden;
- Goed reflecterend vermogen;
- Sterke communicatieve vaardigheden, zowel in woord als geschrift;
- Een pro-actieve instelling.

Interesse in deze baan?

Is dit de uitdaging die je samen met ons wilt aangaan? Stuur dan voor 26 april 2024 je motivatiebrief met CV per e-mail naar werving@nl.jura.com, t.a.v. Mariska van Leeuwen, met vermelding van de functietitel.

Over JURA

JURA is een Zwitsers bedrijf dat al jarenlang volautomatische koffiemachines produceert, voor zowel de consumenten als de zakelijke markt. Kenmerkend voor de JURA-machines zijn de innovaties, de kwaliteit en het design waarmee JURA telkens de koffie- en designliefhebbers weet te verrassen. Daarom komen JURA-machines keer op keer als beste uit de producttesten en worden er gerenommeerde designprijzen aan toegekend.

